**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу**

**во II квартале 2014 года**

Во **II квартале** **2014 года** в Управление поступило **78** письменных обращений. Из них:

непосредственно в ТУ Роскомнадзора – **77**

переадресовано из ЦА Роскомнадзора – **1**

Каналы поступления обращений во **II квартале 2014 года**:

Лично (нарочным) – 4

С сайта – 37

По электронной почте – 4

Почтовое отправление – 32

Из ЦА (по СЭД) – 1

Тематика поступивших обращений во **II квартале** **2014 года**:

Вопросы административного характера – 3

Ограничение доступа к сайтам – 5

Информационные технологии – 3

Относящиеся к сфере СМИ – 2

Относящиеся к сфере связи – 37

Персональные данные - 28

01.04.2014 - 30.06.2014

Результативность рассмотрения обращений граждан во **II квартале** **2014 года**:

закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала) – 99

Из них:

разъяснено – 84

поддержано (меры приняты) - 7

не поддержано – 3

рассмотрено с нарушением срока – 0

переадресовано – 5

не рассмотрено – 0

Находятся на рассмотрении – 10

Обращения граждан подлежат перенаправлению в МВД России в случаях противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах, в Федеральную антимонопольную службу России в отношении рекламы в СМИ и другие федеральные органы исполнительной власти.