**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 4 квартал 2015 года**

За **4 квартал** **2015 года** всего в Управление поступило **109** письменных обращений. Из них:

непосредственно в ТУ Роскомнадзора – **99**

переадресовано из ЦА Роскомнадзора – **10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений:** | **4 кв. 2015 г.** |
| Непосредственно в ТУ | 99 |
| Переадресовано из ЦА | 10 |
| **ВСЕГО:** | **109** |

Каналы поступления обращений в **4 квартале 2015** года:

Лично – 7

С сайта – 40

По электронной почте – 9

Почтовое отправление – 42

По СЭД – 11

|  |  |
| --- | --- |
| Каналы поступления | 4 квартал 2015 года |
| Лично | 7 |
| С сайта | 40 |
| По электронной почте | 9 |
| Почтовое отправление | 42 |
| По СЭД | 11 |
| **ВСЕГО:** | **109** |

Тематика поступивших обращений за 4 квартал **2015 года**:

| Показатель | 4 квартал 2015 год |
| --- | --- |
|
| **Всего поступило обращений граждан по основной деятельности, из них:** | **109** |
| **Вопросы административного характера, всего:****в том числе:** | **2** |
| вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 2 |
| вопросы правового характера | 0 |
| досыл документов по запросу | 0 |
| **Ограничение доступа к сайтам, всего:** в том числе: | **2** |
| сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 0 |
| Требования о разблокировке сайтов | 0 |
| **Информационные технологии, всего:****в том числе:** | **10** |
| вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 10 |
| регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 0 |
| **Средства массовой информации, всего:****в том числе:** | **19** |
| вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 13 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передачах | 4 |
| Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 0 |
| **Связь, всего:****в том числе:** | **11** |
| Вопросы по пересылке, доставке, розыске почтовых отправлений | 4 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 1 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 0 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 6 |
| **Вопросы качества оказания услуг связи:** | **25** |
| Вопросы предоставления услуг связи | 17 |
| Другие вопросы в сфере связи | 8 |
| **Персональные данные, всего:****в том числе:** | **40** |
| Вопросы защиты персональных данных | 38 |
| Вопросы по реестру | 1 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |

Результативность рассмотрения обращений граждан за 4 квартал **2015 года**:

закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала) – 124;

разъяснено – 92;

поддержано (меры приняты) – 4;

не поддержано – 2;

рассмотрено с нарушением срока – 0;

переадресовано – 7.

Находятся на рассмотрении – 19

|  |  |
| --- | --- |
| Результативность: | 4 квартал 2015 года |
| Разъяснено | 92 |
| Поддержано | 4 |
| Не поддержано | 2 |
| Рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| Переадресованы по компетенции | 7 |
| Находятся на рассмотрении | 19 |

В 4 квартале 2015 года на личный прием к руководителю Управления и заместителю руководителя гражданин не приходило.