**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 2 квартал 2019 года**

За **2 квартал** **2019 года** всего в Управление поступило **345** письменных обращения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **2 кв. 2019 г.** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **345** |
|  | Из них: |  |
| 1.1 | Жалобы на гос.услуги | 0 |
| 1.2 | Обращения по коррупции | 0 |
| 1.3 | Обращения по основной деятельности | 345 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | По электронной почте | 4 |
| 2.2 | С официального сайта Роскомнадзора | 276 |
| 2.3 | Устные обращения («горячие», «прямые» телефонные линии) | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 6 |
| 2.5 | Почтовое отправление | 51 |
| 2.6 | По СЭД | 6 |
| 2.7 | МЭДО | 0 |
| 2.8. | Портал Государственных услуг | 0 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений** |  |
| 3.1 | Жалобы на оказание гос.услуг | 0 |
| 3.2 | Обращения граждан по вопросам коррупции | 0 |
| 3.3 | Обращения граждан по основной деятельности | **345** |
| 3.3.1 | Вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.) | 62 |
| 3.3.2 | Вопросы защиты персональных данных | 67 |
| 3.3.3 | Вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ, разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензирования и т.д. | 8 |
| 3.3.4 | Интернет и информационные технологии | 61 |
| 3.3.5 | Вопросы административного характера | 147 |
|  |  |  |
| **4** | **Обращений, отозванных гражданами** | **5** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **433** |
|  | Из них: |  |
| 5.1 | Разъяснено | 256 |
| 5.2 | Поддержано | 17 |
| 5.3 | Не поддержано | 0 |
| 5.4 | Переадресованы по компетенции | 160 |
| 5.5. | Принято к сведению | 0 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **28** |

Во 2 квартале 2019 года в адрес Управления поступило 173 обращения граждан по вопросу продажи поддельных государственных документов в сети Интернет.

Во 2 квартале 2019 года руководителем и заместителем руководителя Управления на личном приеме гражданин приняты 2 заявителя. Вопросы были по защите персональных данных и жалоба на ПАО «Ростелеком» из-за отказа подключения услуг ТВ.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Заявителям своевременно были направлены ответы на обращения.